

となりのいえ 評価表 保護者向け

2021.10実施

		チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	わから ない	保護者からの声	改善項目・工夫している点など 事業所から
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	32	3		2	コロナで1日の人数を制限していたのでよりゆとりのある活動スペースが確保されていたのではないかと思います。	密を避け、できるだけ外活動をメインにプログラムを組み立てています。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	35			2	2階の部屋も活用されて落ち着いて過ごせるように気遣っていただけて助かります スタッフさんが夜遅くまで仕事されていて頭が下がります。ご無理が続いていないか心配になることがあります。	外活動を安全に行うため、スタッフは適切な人数を配置するよう心がけています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	26	4		7		室内でも車椅子で活動可能のように整備しています。トイレ、階段等には手すりを設置しています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	37					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	34	3				
	⑥	学童保育や児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	17	7	2	10	お腹すくので、既製品で構わないのでおやつ再開して欲しいです。	学童と一つ屋根の下で活動していますが、今年はコロナの影響で積極的な交流は行えませんでした。また、おやつについては新型コロナウイルス感染症のリスクを避けるために提供を見合わせております。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	36	1				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	36	1				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	37					
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	4	10	11	11	コロナが落ち着けばこういう機会も欲しいです	保護者の意見も取り入れて、コロナの状況に配慮しつつ保護者会を検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応されていますか	34	1		2	苦情はないです	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	37					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	34			3		
	⑭	個人情報に十分注意がなされていますか	34			3		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	31	3		4	特にコロナでは世の中の情報が変化する中で、保護者への発信は早かったと思う	各種マニュアルを、必要に応じて改定し、保護者の方には、年度当初お手紙でお知らせしています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	29	1		7		月1回計画的に避難訓練を行っています。子どもたちも慣れた様子で、訓練に参加しています。
満足度	⑰	子どもはとなりのいえの利用を楽しみにしていますか	32	3		2	毎週行くのを楽しみにしています	
	⑱	となりのいえの支援に満足していますか	35	2			・子どもが安心して過ごせる場所ができて、親として満足しています。 ・子どもが小学生の頃より通い、スタッフも一緒に成長を見てくださっているのは安心感もあり、信頼して預けられます。 ・子どもの様子や、親の希望に沿って柔軟な対応をしてくださりありがとうございます。 ・いつもとなりのいえの活動を楽しみにしている様子です。今後ともよろしくお願いいたします。となりのいえがなかったら、我が家はありません。	個別支援計画作成のための面談時忌憚のないご意見をいただき、普段の過ごしの中に活かしていけたらと思いますので、今後ともよろしくお願いいたします。